

Henvendelser om skogsertifiseringen

Om du har synspunkt på hvordan NORTØMMER eller skogeiere som leverer tømmer til oss følger opp miljøsertifiseringen for skogforvaltningen, kan du kontakte oss. Din henvendelse blir notert. Vi vil innen rimelig tid, svare. Dette gjelder også vår sporbarhetsertifisering for tømmeromsetningen, og begge sertifikatordningene (PEFC og FSC®) NORTØMMER er med i.

Har du behov for å klage på hogst eller andre skogbrukstiltak som NORTØMMER er ansvarlig for, kan denne sendes til miljøansvarlige (post@nortommer.no). Vi vil svare innen 14 dager fra mottak. Om saken krever mer undersøkelser eller befarings, kan det ta noe lengre tid.

Når det er forhold på den enkelte eiendom som er påklaget, og eiendommen er med i vårt gruppesertifikat for FSC-skogforvaltning, er denne ansvarlig for oppfølging av klagen.

Klager håndteres på lavest mulig nivå, dvs. av oss som innehar miljøsertifikatet. Bilder, kart og en beskrivelse av hva en mener er ureglementert, er nyttig for oss. Klager skal som hovedregel løses i minnelighet. Dersom klagen dreier seg om et alvorlig avvik, følger vi regler for å kople inn akkreditert sertifiseringsorgan (miljørevisor).

Dersom du ikke blir tilfreds med vår redegjørelse, kan sertifiseringsorganet kontaktes direkte (se «Våre sertifikater»). Vår miljørevisor vil da be oss forklare hvordan vi har fulgt opp klagen.

Norsk PEFC skogsertifiseringssystem beskriver tvistehåndtering; PEFC Norge behandler tvist etter gitte retningslinjer (www.pefcnorge.org). De akkrediterte sertifiseringsorganene koples inn i behandlingen. Klager knyttet til PEFC Norges forvaltning av sertifiseringssystemet, skal behandles etter samme retningslinjer som ved tvist.

Fører ikke dette frem, skal konflikter løses gjennom de ordninger som beskrives i lovverket.

Forårsaker skogsdrift, som NORTØMMER er ansvarlig for, uhell som kan være av almen interesse, informerer vi selv offentlig myndighet. Blir rekreasjonsmulighetene vesentlig berørt av skogtiltak, varsler vi f.eks. med en plakate eller kontakter friluftsansjon.

NORTØMMER følger PEFC Norges sine retningslinjer for offentlighet, og gir ut miljøinformasjon til allmenheten i tråd med Miljøinformasjonsloven.

Oslo/Elverum, 23. november 2017

Tormod Dale
Miljøansvarlig (PEFC)

Narve Opsahl
Sporbarhetsansvarlig

Erling Bergsaker
Miljøansvarlig (FSC)